

## Leistungsverzeichnis „WorkFlow“ (Mannheim, Juli 2024)

		WorkFlow Basic	Workflow Paket Test	Workflow Paket S	Workflow Paket L			
<table border="1"> <tr><td>Laufzeit</td></tr> <tr><td>Nutzer</td></tr> <tr><td>Kosten</td></tr> </table>		Laufzeit	Nutzer	Kosten	-	3 Monate	12 Monate	12 Monate
Laufzeit								
Nutzer								
Kosten								
		1 User	15 User	100 User	100 User			
		kostenlos	kostenlos	gemäß aktueller Preisliste				
Data acquisition and/data management with the WorkFlow APP	Schweißen und Arbeiten mit FRIAMAT Schweißgeräten und Bluetooth Schnittstelle (aktuelles FRIAMAT Firmware erforderlich)	✓	✓	✓	✓			
	Neben Heizwendelschweißfittings ist die Erfassung von weiteren Rohrleitungsbauteilen, wie Mechanische Fittings, Rohre, Armaturen und anderen Assets möglich – material- und herstellerunabhängig	✗	✓	✓	✓			
	Projektbezogen Datenerfassung	✗	✓	✓	✓			
	Erfassung von Fotos, Kommentaren, Geodaten und weiteren Sachdaten	✓	✓	✓	✓			
	Daten mit der Cloud synchronisieren und an jedem Ort darauf zugreifen	✗	✓	✓	✓			
	Daten an Email Adresse senden	✓	✗	✗	✗			
	Project Management in the WorkFlow Module	Projekte im Modul Workflow anlegen und gemeinsam im Team an Projekten über APP oder im Web arbeiten	✗	✓	✓	✓		
Eigene Nutzer gezielt Projekten zuordnen; Berechtigungen erteilen		✗	✓	✓	✓			
Daten kategorisieren und projektbezogen zuordnen		✗	✓	✓	✓			
Andere Unternehmen (Firmennutzer) zu Projekten einladen und kollaborativ zusammenarbeiten		✗	✓	✗	✓			
Projekteinladungen von anderen Unternehmen annehmen und kollaborativ zusammenarbeiten		✗	✓	✓	✓			
Freigabesteuerung eigener Arbeitsergebnisse zur Sichtbarkeit für den Auftraggeber innerhalb eines eingeladenen Projekts über Freigabe-Button		✗	✓	✓	✓			
Sketch function	Creating a component sketch in the WorkFlow app on a project-related basis, synchronising it with the portal and exporting as a PDF	✗	✓	✓	✓			
Data Export	Exporting components and all their associated data (photographs, geodata, welding record, comment)	✗	✓	✓	✓			
	Electrofusion welding log for pipework parts (according to DVS 2207-1) as a CSV data file	✗	✗	✗	✗			

## Service-Level

### **1. Verfügbarkeit des Moduls „Workflow“:**

- a) Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen der vertragsgegenständlichen Leistung sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist. ALIAXIS Deutschland ist berechtigt, Leistungen vorübergehend einzuschränken, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder zur Durchführung betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.
- b) Die Überwachung der Grundfunktionen des Moduls erfolgt regelmäßig. Die Wartung des Moduls ist grundsätzlich von Montag bis Freitag während unserer regulären Geschäftszeiten gewährleistet. Bei schweren Fehlern – z.B. wenn die Nutzung des Moduls nicht mehr möglich bzw. ernstlich eingeschränkt ist- wird ALIAXIS Deutschland die Wartungsarbeiten ab Kenntnis oder Information durch den Nutzer den technischen Bedingungen entsprechend in der möglichst kürzesten Zeit durchführen.
- c) Sofern die Fehlerbehebung nicht innerhalb von 24 Stunden möglich sein sollte, wird ALIAXIS DEUTSCHLAND den Nutzer davon binnen 48 Stunden unter Angabe von Gründen sowie des Zeitraums, der für die Fehlerbeseitigung voraussichtlich zu veranschlagen ist, verständigen.
- d) Die Verfügbarkeit des Moduls „WorkFlow“ beträgt 98,5 % im Jahresdurchschnitt einschließlich Wartungsarbeiten, jedoch darf die Verfügbarkeit nicht länger als zwei Kalendertage in Folge beeinträchtigt oder unterbrochen sein.
- e) ALIAXIS Deutschland wird das Modul „WorkFlow“ an dem vereinbarten Routerausgang des Rechenzentrums, in dem sich der ALIAXIS Deutschland-Server befindet, bereitstellen ("Übergabepunkt"). Das Modul „WorkFlow“ (Webanwendung) verbleibt auf dem ALIAXIS Deutschland-Server. ALIAXIS Deutschland ist berechtigt, den Übergabepunkt neu zu definieren, sofern dies für einen reibungslosen Zugang zu den von ihm geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Die Mitwirkungspflichten des Nutzers gelten auch für den neu definierten Übergabepunkt.

### **2. Speicher/Datensicherung bei ALIAXIS DEUTSCHLAND:**

- a. ALIAXIS Deutschland überlässt dem Nutzer einen für das Modul „WorkFlow“ definierten Speicherplatz auf einem Server zur Speicherung seiner Daten.
- b. ALIAXIS Deutschland wird eine Sicherung der Daten des Nutzers auf dem Datenserver durchführen. Die regelmäßigen Zeiten der Datensicherung werden dem Nutzer auf Anfrage mitgeteilt.

### **3. Nutzer-Support-Verfügbarkeiten:**

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren üblichen Ansprechpartner oder kontaktieren Sie uns unter [info.de@aliaxis.com](mailto:info.de@aliaxis.com). ALIAXIS Deutschland ist nicht verpflichtet, eine Support-Hotline vorzuhalten.

Mannheim, Juli 2024